



# HỢP ĐỒNG CUNG CẤP VÀ SỬ DỤNG DỊCH VỤ THÔNG TIN DI ĐỘNG HÌNH THỨC TRẢ TRƯỚC

**VNPT**

Hợp đồng số: ..... Mã khách hàng: .....

Hợp đồng cung cấp và sử dụng dịch vụ thông tin di động trả trước (dưới đây gọi tắt là “Hợp đồng”) được ký kết vào ngày ..... tháng ..... năm ..... tại ..... giữa và bởi:

## **BÊN SỬ DỤNG DỊCH VỤ (gọi tắt là “Bên A”):**

Tên khách hàng: .....

Ngày sinh: ...../...../..... Nam/Nữ: ..... Quốc tịch: .....

Số CCCD/CMND/Hộ chiếu: ..... Ngày cấp: ...../...../..... Nơi cấp: .....

Địa chỉ thường trú (theo CMND/Căn cước):

Số nhà ..... Đường..... Tổ ..... Phường/xã.....

Quận/Huyện ..... Tỉnh/Thành phố .....

Điện thoại: ..... E-mail:..... Thông tin liên hệ khác:.....

## **BÊN CUNG CẤP DỊCH VỤ (gọi tắt là “Bên B”):** .....

### **- Chi nhánh Tổng Công ty Dịch vụ Viễn thông**

Địa chỉ: .....

Giấy chứng nhận ĐKDN số:..... Ngày cấp:..... Nơi cấp:.....

Đại diện bên B: ..... Chức vụ: .....

(Theo ủy quyền số .....) )

Tài khoản số: ..... Tại ngân hàng: .....

Mã số thuế: .....

GPKD Dịch vụ viễn thông số: 469/GP-BTTTT Ngày cấp 14/10/2016 Nơi cấp: Bộ TT&TT

Điện thoại: ..... Website: <http://vnpt.com.vn> | <http://www.vinaphone.com.vn>;

## **Điều 1. Đối tượng của hợp đồng**

Bên B đồng ý cung cấp và Bên A đồng ý sử dụng dịch vụ thông tin di động hình thức trả trước theo

STT	Số thuê bao	Số serial SIM	Gói cước	Đối tượng sử dụng	Hình thức đăng ký (*)	
					(1)	(2)
1						
2						
3						

(\*) Hình thức đăng ký (1): Đăng ký mới (2): Chuyển đổi từ trả sau sang trả trước

### **Các dịch vụ cung cấp mặc định**

Dịch vụ thoại (trong nước và quốc tế)	Hiển thị số gọi đến; Giữ, chờ cuộc gọi
Dịch vụ nhắn tin (trong nước và quốc tế)	Dịch vụ gọi khẩn
Dịch vụ truy nhập Mobile Internet	Nhận thông tin khuyến mại/quảng cáo, CSKH (miễn phí)

## **Điều 2. Điều khoản thi hành**

Sau khi Bên A đọc kỹ nội dung hợp đồng, điều khoản chung của hợp đồng đã được Cục Cạnh tranh và Bảo vệ người tiêu dùng – Bộ công thương chấp thuận tại Thông báo số 494/TB-CT ngày 20 tháng 12 năm 2019, Bên A và Bên B thống nhất như sau:

- 2.1.** Hợp đồng cung cấp và sử dụng dịch vụ thông tin di động hình thức trả trước được giao kết (bao gồm Hợp đồng, Điều khoản chung của hợp đồng) đã bao gồm các căn cứ pháp luật, thông tin doanh nghiệp cung cấp dịch vụ, thông tin hỗ trợ, giải quyết khiếu nại, điều kiện giao kết hợp đồng, các điều khoản về quyền và nghĩa vụ của các bên được quy định chi tiết tại Điều khoản chung của Hợp đồng. (Hợp đồng mẫu; Điều khoản chung của Hợp đồng được niêm yết công khai tại các điểm cung cấp dịch vụ viễn thông, trên website của Bên B và cung cấp cho Bên A bằng bản in trực tiếp hoặc qua email hoặc các phương thức khác do hai bên thỏa thuận).
- 2.2** Hai bên cam kết tuân thủ các điều khoản quy định tại hợp đồng này, các điều khoản chung của hợp đồng đính kèm theo hợp đồng này đã được Bên B công bố và cung cấp cho bên A tại thời điểm ký kết hợp đồng. Mọi thay đổi nội dung của Hợp đồng này phải được hai bên thỏa thuận quy định trong các phụ lục kèm theo Hợp đồng.
- 2.3** Kể từ ngày Hợp đồng có hiệu lực, nếu bên A chấm dứt Hợp đồng trước thời hạn cam kết, Bên A sẽ không được hoàn lại phí hòa mạng đã nộp ban đầu (trừ trường hợp do lỗi của Bên B).
- Hợp đồng có hiệu lực kể từ ngày ký, được lập thành 02 (hai) bản có giá trị pháp lý như nhau, mỗi bên giữ 01 (một) bản để thực hiện.

**ĐẠI DIỆN BÊN A**  
(Ký và ghi rõ họ tên)

**NHÂN VIÊN GIAO DỊCH**  
(Ký và ghi rõ họ tên)

**ĐẠI DIỆN BÊN B**  
(Ký và ghi rõ họ tên)